



PÔLE CULTUREL DU MONASTÈRE DES URSULINES

Visiter le musée en temps de pandémie

Mesures sanitaires adoptées

- Une formation spéciale sur l'application des mesures sanitaires a été offerte au personnel du Pôle culturel.
- Un nombre limité de personnes peut avoir accès au musée dans la même plage horaire (28 personnes à la fois).
- Un parcours dirigé favorisant la distanciation physique est conçu pour assurer la sécurité des visiteurs tout en favorisant une expérience de visite agréable et inspirante.
- Toutes les surfaces communes sont nettoyées fréquemment.
- Des stations de lavage des mains sont installées à l'entrée et à plusieurs endroits dans le musée.
- Le personnel du Pôle culturel porte un masque ou une visière en tout temps.
- Un marquage au sol favorisant la distanciation physique est prévu.
- Le matériel de jeu remis à chaque cellule familiale visitant l'exposition *C'est en jouant que l'on devient grand* est mis en quarantaine et désinfecté après chaque utilisation.

Avant votre visite

- Si vous souffrez de symptômes liés à la COVID-19 (toux, fièvre, difficultés respiratoires, fatigue extrême, perte soudaine de l'odorat) ou si vous pensez avoir été en contact avec une personne atteinte dans les 14 derniers jours, nous vous remercions de ne pas visiter le musée. Nous serons heureux de vous accueillir dans deux semaines!
- Nous vous invitons à vous procurer votre [billet en ligne](#) afin de restreindre les échanges monétaires et de vous assurer que le Musée pourra vous accueillir à la plage horaire voulue. Quelques billets seront également disponibles sur place.
- Aucun billet n'est nécessaire pour visiter la chapelle des Ursulines. Cependant, nous nous réservons le droit de limiter le nombre de personnes ayant accès au lieu en même temps.
- Le port du couvre-visage étant obligatoire, nous vous prions de le porter en tout temps.

À votre arrivée

- Préparez votre billet électronique pour la vérification, qui se fait à l'entrée du musée (12, rue Donnacona).
- Un membre de notre équipe vous accueille et vous donne les indications pour faire de votre visite un moment mémorable tout en étant sécuritaire.
- Lavez vos mains.
- Respectez la consigne de distanciation physique de 2 mètres.

Pendant votre visite

- Portez votre couvre-visage en tout temps.
- Lavez vos mains fréquemment.
- Toussez dans votre coude s'il y a lieu.
- Portez attention aux marques sur le sol, qui vous indiquent le parcours à suivre et les endroits où vous pourriez rencontrer un autre visiteur.
- Respectez les indications du personnel.
- Respectez autant que possible la plage horaire que vous avez choisie.
- Respectez la consigne de distanciation physique de 2 mètres.

Y a-t-il des services qui ne seront pas offerts?

- Les vestiaires ont été retirés. Nous vous prions donc d'apporter le strict nécessaire ou ce que vous pouvez transporter facilement.
- L'espace-boutique demeure ouvert, mais vous devrez emballer vos articles vous-mêmes.
- Les visites commentées à l'intérieur du musée ne sont pas offertes. Toutefois, les membres de l'équipe de la médiation culturelle seront heureux d'échanger avec vous sur des sujets qui auront capté votre intérêt au cours de votre visite des expositions.
- Notez que nous avons conçu une [balade extérieure](#) en tout respect des consignes de la Santé publique.

Que faire si je ne peux pas me rendre au musée du Pôle culturel?

- Visitez le monastère virtuellement grâce au [Monastère 3D](#).
- Vivez nos [expériences virtuelles](#) et restez à l'affût de nos publications sur les médias sociaux.