



PÔLE CULTUREL DU MONASTÈRE DES URSULINES

Planifiez votre visite en temps de pandémie

Mesures sanitaires adoptées

- Une formation spéciale sur l'application des mesures sanitaires a été offerte au personnel du Pôle culturel;
- Un nombre limité de personnes peut avoir accès au Musée dans la même plage horaire (28 personnes à la fois);
- Un parcours dirigé favorisant la distanciation physique est conçu pour assurer la sécurité des visiteurs tout en favorisant une expérience de visite agréable et inspirante;
- Un nettoyage fréquent de toutes les surfaces communes est effectué;
- Des stations de lavage des mains sont installées dès l'entrée, et à plusieurs endroits dans le Musée;
- Le personnel du Pôle culturel porte un masque ou une visière en tout temps;
- Un marquage au sol favorisant la distanciation physique est prévu;
- Le matériel de jeu remis à chaque cellule familiale visitant l'exposition *C'est en jouant que l'on devient grand* est mis en quarantaine et désinfecté après chaque utilisation.

Avant votre visite

- Si vous souffrez de symptômes liés à la COVID-19 (toux, fièvre, difficultés respiratoires, fatigue extrême, perte soudaine de l'odorat), ou si vous pensez avoir été en contact avec une personne atteinte dans les 14 derniers jours, nous vous remercions de ne pas visiter le Musée. Nous serons heureux de vous accueillir dans deux semaines !
- Nous vous invitons à vous procurer vos [billets en ligne](#) en tant afin de restreindre les échanges monétaires que pour vous assurer que le Musée pourra vous accueillir à la plage horaire voulue. Quelques billets seront également disponibles sur place;
- Aucun billet n'est nécessaire pour visiter la Chapelle des Ursulines. Cependant, nous nous réservons le droit de limiter le nombre de personnes qui auront accès au lieu en même temps;
- Le port du masque étant obligatoire, nous vous prions de le porter en tout temps.

À votre arrivée

- Préparez votre billet électronique pour la vérification, qui aura lieu à l'entrée du Musée (12 rue Donnacona);
- Un membre de notre équipe vous accueillera et vous communiquera les indications pour faire de votre visite un moment mémorable tout en étant sécuritaire;
- Lavez vos mains fréquemment;
- Respectez la consigne du 2 mètres de distanciation physique.

Pendant votre visite

- Portez votre masque en tout temps;
- Toussez dans votre coude s'il y a lieu;
- Portez attention aux marques sur le sol, qui vous indiquent le parcours à suivre et les endroits où vous pourriez rencontrer un autre visiteur;
- Respectez les indications du personnel;
- Respectez autant que possible la plage horaire que vous avez choisie;
- Respectez la consigne du 2 mètres de distanciation physique.

Y a-t-il des services qui ne seront pas offerts?

- Les vestiaires ont été retirés. Nous vous prions donc d'apporter le strict nécessaire ou ce qui vous pouvez transporter facilement;
- L'Espace-boutique demeure ouvert, mais vous devrez emballer vos articles vous-mêmes;
- Les visites commentées à l'intérieur du Musée ne seront pas offertes. Toutefois, les membres de l'équipe de la médiation culturelle seront heureux d'échanger avec vous sur des sujets qui captiveront votre intérêt au cours de votre visite des expositions;
- Notez que nous avons conçu une [balade extérieure](#) en tout respect des consignes de la Santé publique!

Que faire si je ne peux me rendre au Musée du Pôle culturel?

- Visitez le Monastère virtuellement grâce au [Monastère 3D](#).
- Vivez nos [Expériences virtuelles](#) et restez à l'affût de nos publications sur les médias sociaux.