

Politique de remboursements et annulations

Tout achat de billet pour les événements est non échangeable et non remboursable.

En cas de situation particulière, veuillez nous écrire au info@polecultureldesursulines.ca.

*Tout achat de billets effectué à la billetterie du musée ou sur notre plateforme en ligne sera non échangeable et non remboursable. Le Pôle culturel n'est pas responsable des empêchements des clients, toutefois en cas de force majeure, veuillez nous écrire au info@polecultureldesursulines.ca.

Annulations et conditions météo

En cas de conditions météo hivernales difficiles, les événements ont lieu tant que le Réseau de Transport de la Capitale (RTC) est en service. Pour les événements et activités à l'extérieur, ceux-ci peuvent être annulés en cas d'orage électrique ou si la sécurité des participants est menacée. En cas d'annulation d'un événement, nous contacterons tous les détenteurs de billets pour les aviser de la situation, et ce, dans les meilleurs délais.

Retards et absences :

Il est de la responsabilité du détenteur du billet de connaître l'heure et le lieu de la représentation. En cas d'arrivée après le début de l'événement, l'entrée dans la salle se fera selon les consignes reçues par la production.

Mobilité réduite :

Les événements tenus dans la chapelle extérieure ainsi que dans la Salle de Réception de l'École des Ursulines ne sont pas accessibles pour les personnes à mobilité réduite. Pour ce qui est de la chapelle intérieure et des activités à l'extérieur, veuillez nous contacter au info@polecultureldesursulines.ca pour avoir des informations d'accès lors de la tenue d'événements.